

# living lab salud Andalucía



## Conclusiones del grupo “Procesos Innovadores en Salud”

Consejería de Innovación, Ciencia y Empresa  
Consejería de Salud  
Servicio Andaluz de Salud  
Fundación IAVANTE  
IZBC  
Sandetel  
Empresa Pública de Emergencias Sanitarias  
Empresa Pública Hospital Costa del Sol  
Empresa Pública Sanitaria Bajo Guadalquivir  
Empresa Pública Hospital Alto Guadalquivir  
Empresa Pública Hospital de Poniente de Almería

Ayuntamiento de Alcalá de Guadaíra  
Universidad de Huelva  
Universidad de Granada  
Universidad de Cádiz  
Universidad de Jaén  
Escuela Técnica Superior de Ingenieros de la Universidad de Sevilla  
Colegio oficial de ingenieros Industriales de Andalucía Occidental  
Colegio oficial de ingenieros superiores industriales de de Andalucía Oriental  
Colegio oficial de ingenieros de telecomunicación de Andalucía Occidental y Ceuta  
Colegio oficial de ingenieros de telecomunicación de Andalucía Oriental y Melilla  
Fundosa Teleservicios

Fundación Alcalá Innova  
Fundación Cajaso  
Telefonica  
AT4 Wireless  
T-Systems ITC Iberia  
Grupo tecnológico e industrial GMV  
Oesia  
Red Sanitaria (REDSA)  
Vodafone España  
Siemens  
Servicios y soluciones Evita

Sadiel  
Integrasy  
Libera Networks  
Hewlett Packard  
Everis Spain  
Intel Corporation Iberia  
Informática El Corte Inglés  
Cisco Systems  
Intersystems Iberia  
Sun Microsystems Ibérica  
Estudio de Ingeniería Lynka

## Contenido

- **Objeto del grupo**
- **Presentación de miembros y candidaturas**
- **Elección del coordinador**
- **Objetivos del grupo**
- **Plan de trabajo**
- **Comentarios adicionales / conclusiones**

## Objeto del grupo

Trabajar en aspectos relacionados con el estudio y rediseño de procesos en el ámbito sanitario, de forma que se optimice la calidad asistencial, la eficiencia y la seguridad mediante la aplicación de tecnologías innovadoras.

## Presentación de miembros

- AT4 wireless
- Sandetel
- E.P. Hospital Alto Guadalquivir
- T-Systems ITC Iberia
- Vodafone España
- Telefónica
- Libera Network
- Ayuntamiento de Alcalá de Guadaíra
- E.P. Hospital Costa del Sol
- Everis Spain
- E.T.S. Ingenieros de la Universidad de Sevilla
- Área Calidad, DG Calidad, Investigación y Gestión Conocimiento. Consejería de Salud
- Oesía
- Sadiel
- Hospital Universitario San Cecilio de Granada
- HP
- FIBAO
- Área Hospitalaria de Jaen
- Fundosa Servicios
- I2BC
- Área Hospitalaria Virgen Macarena
- Servicios y Soluciones Evita

## Elección del coordinador

- **Coordinador:** será quien lidere y dinamice el grupo, vele por el cumplimiento del plan de trabajo y presente los resultados que se generen a la Comisión de Seguimiento y/o Asamblea. En todo momento podrá apoyarse en la figura del Secretario.
- **Secretario:** Lo aporta la entidad gestora y se encarga de hacer el seguimiento de los grupos de trabajo y levantar acta de las reuniones que éstos celebren.
- **Procedimiento:** Propuesta de candidatos y votación a mano alzada.
- **Resultados votación:** Paco Nuñez. Director de Ingeniería, de AT4 wireless.

## Objetivos

- **Objetivo 1:** Identificar aquellos procesos relacionados con el sistema sanitario (identificación de pacientes, seguridad...), que puedan ser objeto de rediseño por el grupo realizando un estudio exhaustivo de las posibles tecnologías a aplicar, y los miembros del grupo implicados.
- **Objetivo 2:** Evaluar el ámbito de aplicación de dichos procesos y los beneficios esperados. Investigar si existieran experiencias previas similares. Encontrar las fortalezas y debilidades de los posibles proyectos innovadores, que se deriven del rediseño de procesos. Identificar las implicaciones legales que pudieran aplicar en cada caso.
- **Objetivo 3:** Impulsar la puesta en marcha de proyectos.
- **Objetivo 4:** Contrastar y modelar el planteamiento con ASI's

## Asuntos tratados

- Se propone crear una lista de distribución y/o un entorno común de trabajo donde cada miembro del grupo pueda aportar ideas relacionadas, bien con necesidades globales detectadas en el ámbito sanitario, ó bien con la capacidad tecnológica que se posee dicho miembro para abordar posibles soluciones, dependiendo del tipo de organización de la que se trate.
- Se realiza un análisis a alto nivel de los criterios a emplear para identificar la cartera de procesos, que serán objeto de rediseño aplicando nuevas tecnologías innovadoras. Finalmente, se acuerda partir de aquellos procesos a los que se está una reingeniería con fines estratégicos en el Área de Calidad de la Consejería de Salud.
- Los miembros del grupo con relación directa con la ciudadanía (Hospitales, I2BC) serán los encargados de definir las necesidades de mejora en este sentido y establecer prioridades en los rediseños a abordar.
- Se plantea la posibilidad de emplear Living Lab(LLSA) como escenario para abordar proyectos que se encuentren en distintos estados avanzado en su desarrollo, pero cuya iniciativa no haya nacido dentro de LLSA.
- Se identifica la necesidad de identificar, por parte de los miembros, las combinaciones óptimas entre procesos y tecnologías para definir los proyectos finales.

## Plan de trabajo

Febrero	<p>Recopilar información sobre líneas estratégicas y de necesidades de innovación en procesos de la Consejería (de Planes Estratégicos, Documentos de recomendaciones y otros). Identificación de procesos: 15 de febrero.</p> <p>Seguimiento por mail y teléfono. 1 reunión presencial</p>
Marzo	<p>Elaborar documento de oportunidades de innovación en las necesidades planteadas (a través de tecnologías de la información y comunicaciones)</p> <p>Seguimiento por mail y teléfono. 1 reunión presencial</p>
Abril	<p>Evaluación de ideas proyectables.</p> <p>Contrastar planteamientos con ASI 's</p> <p>Puesta en marcha de iniciativas (esta tareas puede tener lugar en cualquier momento)</p> <p>Seguimiento por mail y teléfono. 1 reunión presencial</p>
Mayo-Diciembre	<p>Seguimiento bimensual de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Nuevas ideas</li> <li>-Evolución de las que se han puesto en marcha</li> <li>-Necesidades de coordinación y de intercambio de información con otros Grupos de trabajo</li> </ul> <p>Seguimiento por mail y teléfono. 1 reunión presencial cada dos meses</p>

## Comentarios adicionales / conclusiones

- **Se identificará, un marco global de procesos, que contemple todos aquellos procesos que se encuentran dentro del plan estratégico de reingeniería de procesos de la Consejería de Salud. Se establecerá la prioridad de acometer la reingeniería de dichos proyectos, teniendo en cuenta las necesidades globales en la calidad asistencial al ciudadano.**
- **Por otro lado, y en paralelo, las empresas tecnológicamente innovadores proporcionarán al grupo las capacidades y/o líneas de trabajo con las que cuentan.**
- **Como herramientas de trabajo en grupo, se emplearán:**
  - **Lista de distribución de correo.**
  - **Herramienta de trabajo colaborativo.**